

- 3.15. **Gwarancja na produkt** nie pokrywa:
- kosztów spowodowanych zużyciem eksploatacyjnym jego składowych;
 - kosztów wzwania, holowania, dodatkowego czasu podróży i wynagrodzenia za pracę, przestoju pojazdu, rozładowania pojazdu, wynajęcia pojazdu zastępczego, ponownego załadunku itp.;
 - wszelkich strat ekonomicznych i szkód (obejmujących m.in. utratę zysku, przychodów, wartości firmy lub spodziewanych oszczędności);
 - roszczeń przedstawionych **Użytkownikowi** pojazdu przez osoby trzecie;
 - wszelkich innych uszkodzeń, szkód, strat i obrażeń, spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio wadą produktu, wadą wykonawczą lub spowodowaną niedbalstwem lub błędem pracowników wszystkich podmiotów świadczących usługi serwisowe dla ogumienia.
- 3.2. Zgodnie z postanowieniami pkt. 3.15. wszelkie w/w roszczenia odszkodowawcze skierowane do **producenta** lub OOP są wykluczone. Jednocześnie żadnego z postanowień punktu 3.15. nie można traktować jako wyłączenia lub ograniczenia lub próby wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności **producenta**, wynikających z przepisów obowiązującego prawa.
- 3.3. **Gwarancja** na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego (**Użytkownika**) wynikających z niezgodności towaru z umową w oparciu o Ustawę z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

4. ZASADY PRZECHOWYWANIA OPON

Tylko prawidłowo przechowywane opony zachowują pełną sprawność przez wiele lat.

Dlatego nieużywane ogumienie powinno być:

- oznaczone** markerem lub kredą w sposób odzwierciedlający ich umiejscowienie na pojeździe przed demontażem (np. w formie zapisu PP – prawy przód, LT – lewy tył) oraz dotychczasowy kierunek toczenia (np. przy pomocy strzałki);
- przechowywane** w chłodnym, suchym, ciemnym i w niewielkim stopniu wentylowanym pomieszczeniu w temp. od - 5° C do + 30° C, z dala od światła słonecznego, źródeł ciepła i urządzeń, które podczas pracy mogą powodować iskrzenie i/lub wyładowania elektryczne oraz wydzielają ozon niszczący mieszkankę gumową (m.in. silniki, transformatory, generatory, prostowniki, spawarki itp.);
- zabezpieczone** przed działaniem preparatów (także ich par) takich jak: substancje ropopochodne (m.in. paliwa, oleje, smary i ich pochodne), substancje chemiczne (m.in. rozpuszczalniki, kwasy, zasady), które mogą spowodować uszkodzenie opony;
- starannie oczyszczone**, najlepiej przy pomocy wody i mydła lub innego nieagresywnego środka myjącego; agregaty/myjki wysokociśnieniowe są warunkowo dopuszczone po warunkiem stosowania strumienia zimnej wody o rozproszonym kształcie i zachowania minimum 20 cm odległości dyszy wylotowej od opony; mycie ogumienia przy pomocy gorącej wody/pary oraz dysz/końcówek rotacyjnych/obrotowych jest zabronione (może doprowadzić do jego nieodwracalnych uszkodzeń);

Składowane w następujący sposób:

Opony na obręczach



Opony bez obręczy



Zalecany sposób przechowywania opon na obręczach (powinny być napompowane do nominalnego ciśnienia) to zawieszenie ich na hakach; możliwe jest również ich składowanie poziomo w stosach (których wysokość nie powinna przekraczać 1,5 m), przy czym należy zapewnić zmianę ich pozycji co 4 tygodnie (żeby uniknąć trwałych deformacji opon leżących na spodzie).

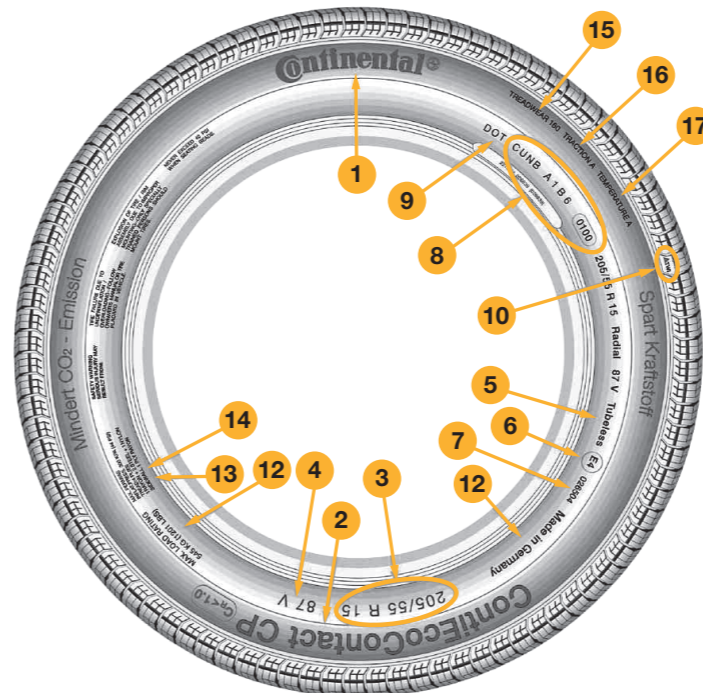
Zalecany sposób przechowywania opon bez obręczy to składowanie ich w pozycji pionowej, przy czym należy przestawiać je co 4 tygodnie wykonując obrót o znaczny kąt (żeby uniknąć trwałych deformacji części opony stykającej się z podłożem).

5. PRZYKŁADOWY OPIS OZNACZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH NA OPONACH

- Producent (logo lub nazwa marki)
 - Nazwa produktu
 - Rozmiar opony **205/55 R 15**
205 – szerokość opony [mm]
55 – wskaźnik profilu [%] (wysokość/szerokość)
R – oznaczenie radialnej konstrukcji opony
15 – średnica osadzenia obręczy [cale]
 - Indeks nośności i indeks prędkości
87 – indeks nośności
V – indeks prędkości
 - Tubeless – opona bezdętkowa
 - Znak homologacji wg ECE R 30
 - Numer homologacji
 - Kod produkcyjny opony

CUNBA 1B6 – fabryka, rozmiar, kod opony

298 – data produkcji; 29 – tydzień, 8 – rok (1998)
 - Department of Transportation (Ministerstwo Transportu USA)
 - Wskaźnik zużycia opony T.W.I (Tread Wear Indicator)
 - Kraj gdzie opona została wyprodukowana
 - Maksymalna nośność opony
 - Maksymalne ciśnienie
 - Opis budowy wewnętrznej opony
 - 15**
 - 16**
 - 17**
- 15, 16, 17** } Oznaczenia klasy jakości opony wg normy UQTG (USA)



KARTA GWARANCYJNA



Continental Opony Polska Sp. z o.o.

Al. Krakowska 2A, 02-284 Warszawa
 Tel.: (0 22) 577 13 00, Fax: (0 22) 577 13 01
 e-mail: continental@conti.de
www.continental.pl

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy, że wybrałeś nasze opony. Możesz im zaufać – koncern Continental AG to ponad 100-letnia, sięgająca początków motoryzacji obecność na najważniejszych rynkach i ogromne doświadczenie w produkcji ogumienia. Nasze wyroby łączą w sobie najnowocześniejsze technologie w przemyśle oponiarskim i najwyższą jakość produktów, które spełniają wszystkie europejskie i światowe wymagania w zakresie ich trwałości, wytrzymałości i niezawodności, zapewniając pojazdom wysoki poziom bezpieczeństwa czynnego.

W niniejszej karcie zostały zawarte warunki gwarancji na nabyte opony oraz ich indywidualne oznaczenia, wpisane i potwierdzone przez Państwa Sprzedawcę. Znajdują się również użyteczne zalecenia pomagające prawidłowo eksploatować i przechowywać opony, wraz z opisem przykładowych oznaczeń występujących na naszym ogumieniu.

Życzymy bezpiecznej, długiej i bezawaryjnej eksploatacji naszych opon!

Continental Opony Polska Sp. z o.o.

Data sprzedaży	<input type="text"/>
Marka opony	<input type="text"/>
Numer DOT	<input type="text"/>
Numer DOT*	<input type="text"/>
Numer DOT*	<input type="text"/>
Numer DOT*	<input type="text"/>
Rozmiar	<input type="text"/>
Bieżnik	<input type="text"/>
Czytelny podpis sprzedawcy i pieczęć punktu sprzedaży	<input type="text"/>
* niepotrzebne skreślić	<input type="checkbox"/>

SPIS TREŚCI

1. ZALECENIA PRODUCENTA DOT. PRAWIDŁOWEJ EKSPLOATACJI OPON
2. DEFINICJE
3. WARUNKI GWARANCJI
4. ZASADY PRZECHOWYWANIA OPON
5. PRZYKŁADOWY OPIS OZNAZEŃ WYSTĘPUJĄCYCH NA OPONACH

1. ZALECENIA PRODUCENTA DOT. PRAWIDŁOWEJ EKSPLOATACJI OPON

Od wyboru odpowiedniej opony, jej prawidłowego osadzenia i eksploatacji zależy nie tylko jej dobra kondycja trwająca przez cały okres użytkowania, ale przede wszystkim bezpieczeństwo wszystkich użytkowników dróg. Dlatego zdecydowanie warto poświęcić tym czynnościom trochę czasu, stosując się do poniższych zaleceń.

1.1. Dobór ogumienia

- a) opony, których pochodzenie ani dotychczasowy przebieg eksploatacji nie jest znany, nie powinny być używane; dot. to szczególnie opon o widocznych pęknięciach oddzielających lub naruszających ich kord/osirowię i/lub opasanie, z nieczytelnym lub usuniętym (częściowo lub całkowicie) nr DOT i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji;
- b) nie należy stosować na tej samej osi opon o dużej różnicy w wysokości bieżnika (np. opon nowych z używanymi) ze względu na ich różną przyczepność, zachowanie w zakrętach, drogę hamowania i podatność na występowanie zjawiska aquaplaningu (tj. powstawania kłna wodnego pomiędzy czołem bieżnika, a mokrą nawierzchnią, który ogranicza kontakt opony z nawierzchnią i utrudnia/uniemożliwia panowanie nad pojazdem przez kierującego);
- c) zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony na kołach jednej osi wyłącznie w opony o tej samej konstrukcji (realnie lub diagonalnie) i rezbie bieżnika; dodatkowo zalecamy zastosowanie na całym pojeździe opon tego samego producenta oraz o tych samych (lub wyższych, ale nigdy niższych) indeksach przyczepności i nośności, co zalecane przez producenta pojazdu;
- d) zawsze należy dobrać rozmiar opon do posiadanych obręczy, mając na uwadze parametry kol określone przez producenta pojazdu.

1.2. Wymiana ogumienia

- a) odpowiedni standard tej czynności jest w stanie zapewnić tylko dobrze wyposażony serwis ogumienia, zatrudniający doświadczonych pracowników i dysponujący specjalistycznym sprzętowaniem;
- b) każdorazowo montaż/demontaż stanowi dla konstrukcji opony znaczące obciążenie, a wykonany niewłaściwie lub przy użyciu niesprawnych/niepravidlowych narzędzi może doprowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń, eliminujących oponę z dalszej eksploatacji;
- c) przy montażu nowych opon każdorazowo należy montować nowy zawór (w przypadku nowych opon dętkowych należy również zakleić nową dętkę, o rozmiarze dostosowanym do opony);
- d) montaż opony kierunkowych (o rezbie bieżnika dostosowanej wyłącznie do jednego kierunku tocznienia) musi uwzględniać oznaczenie kierunku jazdy, umieszczone trwale na boku opony;
- e) montaż opon o niesymetrycznym bieżniku musi uwzględniać oznaczenie zewnętrznej strony opony, (najczęściej oznaczonej na jej boku napisem „OUTSIDE”);
- f) należy wywazać dynamicznie koła (obręcz + opona) każdorazowo na początku ich eksploatacji, a następnie nie rzadziej niż co 15 000 km; zabieg ten zapewnia komfort jazdy i eliminuje przedwczesne zużycie elementów zawieszenia, układu kierowniczego, łożysk, opon; przy montażu koła na pojeździe należy przestrzegać kolejności dokręcania śrub/nakrętek mocujących oraz momentu ich dokręcania; wytyczne te są szczególnie określone przez producenta pojazdu.
- g) wytyczne te są szczególnie określone przez producenta pojazdu.

1.3. Eksploatacja ogumienia

- a) opony należy eksploatować zawsze zgodnie z ich przeznaczeniem, zdefiniowanym przez ich producenta;
- b) sprawność wszystkich elementów układu hamulcowego, jezdnego i napędowego znacząco wpływa na przebieg opon; dlatego należy regularnie kontrolować stan techniczny pojazdów (m.in. stan i wyważenie kol, stan amortyzatorów, skuteczność działania hamulców, luz w zawieszeniu i układzie przeniesienia napędu), na bieżąco dokonywać niezbędnych napraw i regulować parametry geometrii zawieszenia (które samostnie ulegają zmianie w wyniku normalnej eksploatacji pojazdu);
- c) należy regularnie kontrolować ciśnienie na zimnych oponach (najlepiej przed rozpoczęciem jazdy) nie rzadziej niż co 2 tygodnie i utrzymywać je zgodnie z zaleceniami producenta pojazdu; nieprawidłowe (zbyt wysokie lub zbyt niskie) ciśnienie ogranicza kontakt opony z nawierzchnią, czyli zmniejsza przyczepność i bezpieczeństwo jazdy, prowadzi do przedwczesnego i nierównego zużycia rezby bieżnika, a także może spowodować nieodwracalne uszkodzenia ogumienia, skutkujące m.in. wystrzałem podczas jazdy;
- d) przedanie ogumienia jest niedopuszczalne; może ono być efektem przekroczenia jego dopuszczalnej nośności (lub ładowności pojazdu) jak i nieprawidłowego ciśnienia podczas eksploatacji; dlatego należy zawsze eksploatować pojazd z równomiernie rozłożonym obciążeniem (o masie dopuszczalnej przez producenta pojazdu), wyposażony w opony o odpowiedniej nośności i ciśnieniu określonym przez producenta pojazdu;
- e) należy zawsze dostosować styl jazdy i prędkość do warunków panujących na drodze oraz stopnia obciążenia pojazdu, a także unikać gwałtownego hamowania i przyspieszania – szczególnie zjawienia przyczepności kol napędowych przy ruszaniu i doprowadzania do zablokowania kol podczas hamowania (przy użyciu hamulca roboczego i/lub pomocniczego/epznego);
- f) zgodnie z obowiązującymi przepisami każdy pojazd musi być wyposażony w opony o głębokości rezby bieżnika co najmniej 1,6 mm (tzw. oznaczenie TWI – Tread Wear Indicator), w oponach zimowych o najwyższej konstrukcji, oprócz oznaczeń TWI, znajdują się dodatkowo wskaźniki minimalnej zalecanej głębokości rezby bieżnika w warunkach zimowych (4 mm), umieszczone na poziomie miejsc oznaczonych symbolem śnieżynki (tzw. WWI – Winter Wear Indicator) na barku opony;

KIERUJĄC SIĘ WZGLĘDAMI BEZPIECZEŃSTWA ZALECAMY WYMIANĘ OPON WTEDY, GDY GŁĘBOKOŚĆ RZĘBY BIEŻNIKA WYNOŚI MINIMUM 2 MM DLA OPON LETNICZ I 4 MM DLA OPON ZIMOWYCH

- g) opony zimowe powinny być zamontowane na wszystkich osiach pojazdu; ich montaż jedynie na jednej osi (np. tylko na osi napędowej) podczas eksploatacji na śliskiej nawierzchni, może spowodować niekontrolowane zachowanie pojazdu, spowodowane znaczącą różnicą przyczepności pomiędzy osiami;
- h) należy regularnie kontrolować zużycie bieżnika na osi napędowej (na której opony zużywają się szybciej) i przekładać koła przeczając z tylnymi, zachowując przy tym ich dotychczasowy kierunek tocznienia; zabieg ten (wykonany nie rzadziej niż co 10-15 tys. km przebiegu) pozwala wyodrębnić nierównoległe zużycie opon i wykluczyć żywotność całego комплекtu opon.
- i) należy unikać najjeżdżania na produkty ropopochodne, smary i substancje chemiczne, które mogą spowodować uszkodzenie opony;
- j) zalecamy zamianę opon z zimowych na letnie, gdy średnia dobowa temperatura przekracza 7° C; eksploatacja ogumienia zimowego w wyższych temp. powoduje jego przyspieszone zużycie.

2. DEFINICJE:

kieroc w n/w Warunkach Gwarancji użyto jednego z poniższych określeń, oznaczają one odpowiednio:

- 2.1. „Użytkownik” – oznacza nabywcoę opon wyprodukowanych przez Producenta opon; określenie to obejmuje osoby fizyczne i przedsiębiorców.
- 2.2. „Producent” oznacza niemiecki koncern Continental AG, którego wyłącznym i oficjalnym reprezentantem w Polsce jest spółka pod nazwą Continental Opony Polska Sp. z o.o. (w skrócie COP) z siedzibą w Warszawie.
- 2.3. „Gwarancja” – oznacza gwarancję jakości produktu udzieloną zgodnie z Warunkami Gwarancji przez Producenta opon na opony marki Continental oraz opony oznaczone innym chronionym znakiem należącym do koncernu Continental. Zakres terytorialny niniejszej gwarancji obejmuje cały obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- 2.4. „Produkt” oznacza opony osobowe, 4x4 i ciężarowe objęte gwarancją przez producenta.
- 2.5. „POG” oznacza Punkt Obsługi Gwarancyjnej posiadający upoważnienie COP na rozpatrywanie zgłoszeń reklamacyjnych produktu.
- 2.6. „Data produkcji” oznacza datę wyprodukowania opony przez producenta, umieszczonej trwale na boku opony w formie: tydzień roku produkcji_rok produkcji.
- 2.7. „Graniczne zużycie czola bieżnika” oznacza moment osiągnięcia granicznego zużycia czola bieżnika, do wskazań TWI (pozostała głębokość bieżnika wynosi wtedy ok. 1,6 mm.); o takim stopniu zużycia informuje całkowicie lub jednostronnie wykorzystanie czola bieżnika do momentu odsonienia progów/progów usytuowanych w drie rezby bieżnika na poziomie miejsc oznaczonych literami TWI lub symbolami oznaczającymi TWI, umieszczonymi trwale na boku opony;
- 2.8. „Procentowy stopień zużycia” oznacza pozostałą głębokość bieżnika w używanej oponie wyliczoną w odniesieniu do głębokości bieżnika nowej opony na podstawie n/w wzoru:
$$A = \left(\frac{B - 1,6 \text{ MM (TWI)}}{C - 1,6 \text{ MM (TWI)}} \right) \times 100\%$$

A - procentowy stopień zużycia opony [%]
B - aktualna średnia głębokość bieżnika opony (zmierzona w trzech punktach obwodu opony) [mm]
C - głębokość bieżnika nowej opony [mm]
- 2.9. Za „zwrot kosztów zakupu” produktu uważa się zapłatę aktualnie obowiązującej ceny (według cennika COP) z uwzględnieniem średnich rynkowych rabatów.

3. WARUNKI GWARANCJI:

- 3.1. COP udziela gwarancji w imieniu producenta na produkt, bez limitu przebiegu, przez okres 60 miesięcy od daty produkcji lub do momentu osiągnięcia granicznego zużycia czola bieżnika, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- 3.2. Gwarancja objęte są wyłącznie wady produktu, wynikiłe podczas ich eksploatacji z przyczyn tkwiących w ogumieniu, obejmujące wady konstrukcyjne, materiałowe i wykonawcze.
- 3.3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów:
 - a) z granicznie zużytych czołem bieżnika;
 - b) naprawianych, bez względu na sposób i zakres naprawy oraz podmiot, który wykonał tę naprawę;
 - c) z nacinanym czołem bieżnika, bez względu na sposób i zakres tych czynności oraz podmiot, który je przeprowadził;
 - d) bieżnikowanych poza producentem bez względu na technologię, jakość wykonania oraz podmiot odpowiedzialny za ten proces; wyjątek stanowi podmiot oficjalnie upoważniony do bieżnikowania przez Producenta, którego produkty są w ofercie producenta i COP;
 - e) z nieczytelnym lub usuniętym uszkodzonym (częściowo lub całkowicie) nr DOT i/lub nr fabrycznym i/lub datą produkcji;
 - f) nie posiadających europejskiej homologacji.
- 3.4. Ewentualne reklamacje Użytkownicy mogą zgłaszać w:
 - a) upoważnionych Punktach Obsługi Gwarancyjnej POG;
 - b) autoryzowanych stacjach obsługi pojazdów – dot. Użytkowników z tzw. rynku OE (Original Equipment), tj. takich, którzy zakupili nowe pojazdy wyposażone fabrycznie w ogumienie objęte gwarancją producenta;
 - c) punktach zakupu ogumienia.
- 3.5. Każda reklamacja może być rozpatrzona jedynie przez POG (dotyczy wyłącznie reklamacji zgłoszonych bezpośrednio do POG) lub przez upoważnionego pracownika COP (dot. reklamacji zgłoszonych we wszystkich w/w punktach). W uzasadnionych przypadkach COP rezuwaja sobie prawo do podjęcia nadzębnej i ostatecznej decyzji dot. reklamowanych produktów.
- 3.6. W celu prawidłowego zgłoszenia reklamacji, umożliwiającej COP i/lub POG jej rozpatrzenie, Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a) dostarczenia reklamowanego produktu do w/w podmiotów (wymienionych w pkt. 3.4.) w terminie maksymalnie 14 dni od dnia wykania wady;
 - b) dostarczenia reklamowanego produktu wraz z obręczą koła, na której był eksploatowany, jeśli wada ogumienia jest widoczna tylko po napehleniu go ciśnieniem roboczym;
 - c) dostarczenia wypełnionej karty gwarancyjnej (z datą sprzedaży, pieczęcią, podpisem sprzedającego oraz danymi zakupionych opon) oraz dowodu zakupu na reklamowany produkt (Użytkowników z rynku OE dot. wyłącznie Książka Gwarancyjna pojazdu);

- d) udostępnienia pojazdu, na którym był eksploatowany reklamowany produkt do oceny stanu technicznego przez COP i/lub POG (lub inny upoważniony podmiot) na żądanie COP lub POG.
- 3.7. COP oświadcza, że wszystkie reklamacje winny być rozpatrzone w ciągu 14 dni od daty dostarczenia reklamowanego produktu do w/w podmiotów (wymienionych w pkt. 3.4.), przy czym COP nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w zachowaniu tego terminu, wynikające z przyczyn niezależnych od COP, a leżących po stronie Użytkownika i/lub podmiotów przyjmujących reklamacje, wymienionych w pkt. 3.4.
 - 3.8. W przypadku konieczności przeprowadzenia specjalistycznych badań reklamowanego produktu, w/w termin może ulec wydłużeniu, przy czym dojdzie o wykonaniu takich badań w niezbędnym zakresie może podjąć wyłącznie COP, który poinformuje o tym fakcie podmiot, który przysył reklamację przed upływem 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji nie powinien być dłuższy niż 35 dni, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji produktu.
 - 3.9. Uszanie reklamacji użytkownika nie nakłada na producenta żadnych zobowiązań odszkodowawczych.
 - 3.10. W przypadku uznania reklamacji na wadę produktu zgłoszoną przez osobę fizyczną tj. Użytkownika w okresie obowiązywania gwarancji producenta (określonym w pkt. 3.1 niniejszych warunków gwarancji), który w świetle Ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, nabył towar konsumpcyjny – produkt w celu niezwiązany z działalnością zawodową lub gospodarczą, ma on prawo do:
 - a) bezpłatnej wymiany produktu na nowy, wolny od wad, lub zwrotu 100 % kosztów zakupu ogumienia, jeśli wada produktu ujawni się przed upływem 24 miesięcy od daty zakupu produktu (lub przed upływem 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte gwarancją producenta). W tym terminie COP pokrywa również koszt demontażu/montażu produktu, wynikający z uznanej reklamacji, pod warunkiem, że reklamacja zostanie zgłoszona w POG, który wykona w/w czynności wg stawek określonych przez COP; zwrot kosztów demontażu/montażu produktu nie dotyczy Użytkowników z rynku OE;
 - b) wymiany produktu na nowy, wolny od wad pod warunkiem zapłacenia kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego produktu, jeśli wada produktu ujawni się po upływie 24 miesięcy od daty jego zakupu lub po upływie 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte gwarancją producenta;
 - c) zwrotu kosztu zakupu produktu, pomniejszonego o kwotę odpowiadającą procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego produktu, jeśli wada produktu ujawni się po upływie 24 miesięcy od daty jego zakupu lub po upływie 24 miesięcy od daty wydania nowego pojazdu wyposażonego w ogumienie objęte gwarancją producenta;
 - 3.11. W przypadku uznania reklamacji na wadę produktu zgłoszoną przez Użytkownika w okresie obowiązywania gwarancji producenta (określonym w pkt. 3.1 niniejszych warunków gwarancji), który w świetle Ustawy z dnia 27.07.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, nabył produkt w celu niezwiązany z prowadzoną działalnością zawodową lub gospodarczą, ma on prawo do:
 - a) wymiany produktu na nowy, wolny od wad, pod warunkiem zapłacenia kwoty odpowiadającej procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego produktu;
 - b) zwrotu kosztu zakupu produktu, pomniejszonego o kwotę odpowiadającą procentowemu stopniowi zużycia reklamowanego produktu;
 - 3.12. COP zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu zakońcienia każdej uznanej reklamacji, wymienionych w pkt. 3.10. i 3.11. tj. wymiaru produktu lub zwrotu kosztów. W przypadku przerwania produkcji reklamowanego produktu, w procesie wymiany będzie używany podobny produkt.
 - 3.13. Produkt, po uznaniu reklamacji na jego wadę przez POG i/lub COP oraz rozliczony zgodnie z deożą COP w procesie wymiany produktu lub zwrotu kosztów tj. zgodnie z możliwościami wymienionych w pkt. 3.10. lub 3.11.) w ramach niniejszej gwarancji staje się własnością COP.
 - 3.14. Gwarancja nie obejmuje wad produktów wynikających z:
 - a) nieprawidłowego transportu, przechowywania i użytkowania opon, podczas których produkt narodził jest m.in. na: odsłatkowania wynikające z nadmiernych nacisków, uderzeń i udarów, oddziaływanie substancji chemicznych (m.in. kwasów, zasad i innych materiałów żrących, rozpuszczalników, materiałów ropopochodnych tj. paliw, olejów, smarów i ich pochodnych) oraz ozonu i wysokich temperatur;
 - b) używania opon niezgodnie z ich przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi;
 - c) nieprawidłowego montażu lub demontażu, w tym montażu produktu na obręcz o niewłaściwym rozmiarze lub typie, lub na obręcz, która jest uszkodzona i/lub skorodowana oraz zastosowania podczas montażu dętki, ochraniacza lub zaworu o nieprawidłowym typie i wymiarze, innym niż zalecane przez producenta;
 - d) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, powodującej przekroczenie dopuszczalnej nośności ogumienia (określonej na boku każdego produktu) i/lub dopuszczalnych nacisków na osie, wyszczególnionych na tabliczce znamionowej pojazdu i dopuszczalnych odpowiednimi przepisami;
 - e) niedbalstwa, jazdy z nadmierną prędkością, niewłaściwego użytkownika i stylu jazdy; a w szczególności z gwałtownego hamowania i przyspieszania;
 - f) niewłaściwego stanu technicznego pojazdu, w tym m.in. nieprawidłowej geometrii zawieszenia, niewyważenia kol, uszkodzonych lub zużytych amortyzatorów, poduszek, tulei metalowo-gumowych, sprężyn, resorów, drążków reakcyjnych i innych elementów zawieszenia, a także nieprawidłowo działających systemów hamulcowych, współpracujących hamulce i antypoślizgowych (m.in. ABS, EBS, ASR, ESP, BAS itp.)
 - g) eksploatacji opon z nieprawidłowym ciśnieniem wewnętrznym w odniesieniu do zaleceń producenta pojazdu i/lub producenta opon;
 - h) nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych;
 - i) wszelkich uszkodzeń mechanicznych (w tym m.in. wszelkich przedręć, przebiciń oraz uszkodzeń spowodowanych m.in.: ciętym obodem pomiędzy kołami bliźniaczymi, uderzeniem o przeszkodę czołem bieżnika, barkiem lub bokiem opon, najechaniem na krawężnik, wywję w jezdni, itp.), w tym także spowodowanych oddziaływaniem na produkt substancji chemicznych (lub podobnie działających środków, w tym wtykanych) w pkt. 3.14. pkt. a.), powodujących m.in.: uszkodzenia/degradację/przyspieszone starzenie produktu;
 - j) użycia produktu w zawodach sportowych lub w innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego;
 - k) pożaru, przyczyn naturalnych, lub spowodowanych innymi okolicznościami pozostającymi poza kontrolą producenta pojazdu (np. pożar, wypadek, przegrzanie, siła wyższa, itp.).