



KARTA GWARANCYJNA **AUTOGREEN** TYRES

Ogólne warunki gwarancji

1. Okres gwarancji: **Dożywotnia gwarancja** – obowiązuje do czasu, gdy wskaźniki pokazują graniczne zużycie bieżnika, a w przypadku opon nie posiadających takich wskaźników gdy głębokość osiągnie minimalną dopuszczalną głębokość 1,6 mm
2. Gwarancja obejmuje wady produkcyjne, materiałowe, bądź konstrukcyjne ujawnione w okresie gwarancji.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej zakłóceń podczas jazdy, takich jak bicie, ściąganie czy wibracje, oraz nierówności na boku opony, muszą być zgłaszane natychmiastowo po rozpoczęciu użytkowania, czyli przy zużyciu opony nie przekraczającym 10% i do 6 miesięcy od założenia opony.
4. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest dostarczenie reklamowanej opony do punktu przyjmującego reklamacje, wypełnienie odpowiedniego formularza reklamacyjnego, oraz przedłożenie dowodu zakupu.
5. Gwarancja nie obejmuje opon, których numer DOT został usunięty, opon zużytych poniżej minimalnej głębokości bieżnika TWI, ani opon poddawanych naprawom lub pogłębianiu.
6. Gwarancja nie obejmuje również opon, które zostały uszkodzone w wyniku różnych czynników, takich jak:
 - a. Niewłaściwe przechowywanie i użytkowanie opon.
 - b. Niewłaściwe stosowanie opon pod względem przeznaczenia lub parametrów technicznych.
 - c. Niewłaściwy montaż lub demontaż opon.
 - d. Eksploatacja pojazdu przeciążonego.
 - e. Jazda z nadmierną prędkością lub niewłaściwa technika prowadzenia.
 - f. Eksploatacja opon z niewłaściwym ciśnieniem.
 - g. Nadmierne zużycie wynikające z ekstremalnych warunków drogowych i pogodowych, a także z użycia opon w zawodach sportowych lub innych konkurencyjnych wydarzeniach.
 - h. Przebicie, przecięcie, rozdarcie opony.
 - i. Odłuszczenie, oderwanie gumy lub inne czynności powodujące mechaniczne uszkodzenie opony.
 - j. Naturalnego procesu starzenia się gumy.
7. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za stratę czasu, tymczasową niemożność korzystania z pojazdu, oraz związane ze zgłoszeniem reklamacji niewygodę, niedogodności i koszty.
8. W przypadku nie uznania reklamacji zwrot opon pokrywa klient.
9. W razie uznania reklamacji klientowi przysługuje wymiana na nową oponę gdy jest to możliwe, bądź zwrot kwoty poniesionej przy zakupie pomniejszonej o procentowe zużycie opony.
10. Procent zużycia opony wylicza się wzorem $A = ((1 - (C/B)) \times 100\%)$,
gdzie **A = procentowe zużycie opony**, **C = aktualna głębokość bieżnika**, **B = głębokość bieżnika nowej opony**.

Reklamacje przyjmuje:
Globe Tyre Godawski, Lachcik Spółka Komandytowa
al. Jana Pawła II 19
39-200 Dębica
tel. 533377107
e-mail: sklep@wojnaopon.pl